



## ИНФОРМАЦИЈА ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА/ОСИГУРАНИКА

У складу са чланом 82. Закона о осигурању ("Службени гласник РС", бр.139/2014.) и Одлуком о начину заштите права и интереса корисника услуга осигурања ("Сл. гласник РС", бр. 55/2015) овом Информацијом за уговарача осигурања/осигураника (у даљем тексту Информација) Осигуравач обавештава Уговарача осигурања/Осигураника о следећем:

### 1. Осигуравач:

Компанија "Дунав осигурање" а.д.о.  
Македонска бр. 4., Београд

2. Осигурање се закључује у складу са следећим условима осигурања:

### ОСИГУРАЊЕ ИМОВИНЕ

- Општи услови за осигурање имовине
- Услови за осигурање од пожара и неких других опасности

Наведени услови осигурања уручени су Уговарачу осигурања са Информацијом.

На питања која нису регулисана Условима осигурања, примењују се одговарајуће одредбе Закона о осигурању, Закона о облигационим односима, као и други важећи прописи Републике Србије.

### 3. Трајање осигурања

Уговор о осигурању се закључује:

- са одређеним роком трајања;
  - са неодређеним роком трајања,
- што Уговарач осигурања и Осигуравач споразумно утврђују пре закључења уговора о осигурању и тај податак се уписује у Понуду/Полису осигурања.

4. Ризици покривени осигурањем, као и искључења у вези са тим ризицима дефинисани су условима осигурања наведеним у тачки 2. ове Информације и исти се наводе у писаној Понуди/Полиси осигурања.

5. Висина премије осигурања и начин њеног плаћања, одређени су Тарифом премија Осигуравача и њен тачан износ се исказује у писаној Понуди/Полиси осигурања и плаћа се у уговореном року. Порез на обрачунату премију осигурања износи 5% .

6. Право на раскид и одустанак од уговора о осигурању регулисани су условима осигурања и законским прописима из тачке 2. Информације.

7. Писана понуда за закључење уговора о осигурању, учињена од стране Осигуравача, обавезује Осигуравача у периоду од 8 (осам) дана, од дана издавања исте, уколико није одређен другачији рок.

8. Рок и начин подношења одштетних захтева дефинисани су условима осигурања и законским прописима из тачке 2. Информације.

9. Заштита права и интереса корисника услуга осигурања Уговарач, осигураник, корисник осигурања и трећа оштећена лица могу, у писаној форми, да поднесу приговор на рад Осигуравача. Приговор се може предати на било ком продајном месту Осигуравача, или послати

- путем веб обрасца који се налази на сајту [www.dunav.com](http://www.dunav.com),
- поштом, на адресу Компанија „Дунав осигурање“ а.д.о.,

Македонска 4, Београд,

- факсом на бр : 011/2624-652 или
- електронском поштом на адресу: [prigovor@dunav.com](mailto:prigovor@dunav.com),

Приговор треба да садржи следеће податке и документацију:

- идентификационе податке подносиоца приговора
  - разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца;
  - доказе којима се поткрепљују наводи из приговора;
  - датум подношења приговора;
  - потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми;
  - пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.
- Осигуравач је дужан да подносиоцу приговора у писаној форми достави одговор на приговор, са поуком о правном леку, најкасније у року од 15 (петнаест дана), од дана пријема приговора. Изузетно, наведени рок може да се продужи, највише за 15 (петнаест) дана, о чему ће Осигуравач писаним путем обавестити подносиоца приговора.

10. Орган надлежан за надзор над пословањем Осигуравача и заштиту права и интереса корисника услуга осигурања је Народна банка Србије, Краља Петра 12, 11000 Београд.

### 11. Обрада личних података

Осигуравач се обавезује да ће личне податке, нужне за закључење и спровођење уговора о осигурању, прикупљати, обрађивати и чувати у складу са Законом о заштити података о личности.

Пријем Информације пре закључења уговора о осигурању, дана 29.12.2015, обавештавање путем исте и упознавање са Условима осигурања из тачке 2, као и њихову доступност Осигуранику у случају када Уговарач осигурања и Осигураник нису исто лице, Уговарач осигурања потврђује својим потписом.

О свим додатним питањима и информацијама Уговарач осигурања/Осигураник могу да се упознају на веб сајту Осигуравача [www.dunav.com](http://www.dunav.com)

Понуда/Полиса осигурања бр.  
9271382

Уговарач осигурања  
  
