Питања у вези набавке број 004914567 2026 04007 004 005 405 023- Услуга обезбеђења зграде општине Бабушница

Поштовани, у току поступка предметне набавке од стране потенцијалних понуђача добили смо нова питања . Даље су Питања и Одговори наручиоца 2.

Питање 1.

У достављеном одговору образложили сте повезаност првобитно захтеваних стандарда са предметом набавке, посебно у погледу заштите података о личности, информационе безбедности и управљања операцијама приватног обезбеђења.

Предлажемо да преиспитате најављену измену и задржите првобитно захтеване стандарде који су повезани са предметом набавке и сразмерни стварним потребама наручиоца, уз прихватање одговарајућих еквивалентних доказа.

Уколико остајете при њиховом изостављању, молимо да појасните којим конкретним захтевима и доказима ће бити обезбеђен и проверен одговарајући ниво квалитета услуге и заштите података.

Одговор:

Поштовани,

У првобитно захтеваним условима је и стајало прихватање одговарајућих еквивалената доказа.

Као што је наручилац и у претходном одговору напоменуо поседовање наведних стандарда доказује да привредни субјект примењује међународно признате најбоље праксе у управљању операцијама обезбеђења, контроли употребе силе, обуци особља и минимизирању оперативних ризика и то је добро и свакако корисно за наручиоца али инсистирање на овим стандардима када се указује на могућност ограничавања конкуренције могло би се окарактерисати као дискриминишући фактор.

Поседовање ових стандарда је свакако пожељно и корисно али је наручилац одлучио , из горе наведених разлога , да они не буду елиминишући фактор и обавезне минималне услове свео је на ISO 9001 и SRPS A.L2.002 који гарантују одређени ниво квалитета услуга без бојазни од дискриминације и непропорционалности.

Питање 2.

Поштовани,

Поводом достављених одговора и измене услова набавке услуга обезбеђења зграде Општине Бабушница, молимо да преиспитате одлуку о изостављању првобитно

захтеваних стандарда ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 и ISO 18788, као и захтева за ангажовање лица обученог за управљање ризицима према смерницама ISO 31000.

У свом одговору већ сте образложили повезаност ових захтева са предметом набавке и њихов значај за заштиту података, професионално поступање службеника обезбеђења и несметан рад наручиоца. Сматрамо да наведени разлози заслужују да буду уважени и приликом коначног одређивања услова.

Значај објекта и стварни обим услуге

Зграда општине представља место рада органа локалне самоуправе и место на којем грађани свакодневно остварују своја права и обавезе. У истом простору бораве запослени, странке, представници других органа и различити посетиоци, због чега обезбеђење мора да омогући безбедан приступ услугама и истовремено спречи угрожавање људи, имовине и рада органа.

Предметна услуга, према Вашој спецификацији, обухвата контролу улазака и излазака, поступање у конфликтним и ванредним ситуацијама, обезбеђивање седница, асистенцију матичарима, вођење евиденција и доставу аката. Стога је значајно да извршилац има доказиво уређен систем организације, надзора, поступања и одговорности.

Лиценце правног лица и службеника јесу неопходан основ за обављање делатности, али саме по себи не доказују све организационе способности које су потребне за доследно и квалитетно извршење овако дефинисане услуге.

1. ISO 18788 — управљање операцијама приватног обезбеђења

Овај стандард је непосредно повезан са предметом набавке јер се односи на систем управљања операцијама приватног обезбеђења, уз поштовање закона и људских права.

За наручиоца је значајно да организација обезбеђења има јасно утврђене одговорности, начин руковођења службеницима, процену оперативних ризика, поступке извештавања и контролу квалитета извршених задатака.

У општинској згради посебно је важно да службеници уједначено и професионално поступају према грађанима, да препознају ризичне ситуације и да реаговање буде законито и сразмерно околностима. Успостављен систем управљања смањује ослањање искључиво на лично искуство и процену појединачног службеника.

Због тога предлажемо да се задржи захтев за примену ISO 18788 или одговарајућег еквивалента, уз доказ који обухвата услуге релевантне за предмет набавке.

2. ISO/IEC 27001 — безбедност информација

Обезбеђење општинске зграде има и информациону димензију. Службеници, у границама додељених овлашћења и задатака, могу долазити у контакт са евиденцијама посетилаца,

службеном документацијом, подацима о кретању лица и информацијама о организацији заштите објекта.

Самом спецификацијом предвиђена је и достава аката, што додатно указује на значај уређеног поступања са документацијом.

Примена овог стандарда релевантна је за управљање ризицима по поверљивост, целовитост и доступност информација. У предметној услузи то подразумева потребу за јасним правилима приступа, чувања, предаје и заштите информација, као и пријављивања уочених пропуста.

Захтев треба повезати са информацијама и процесима који су стварно обухваћени уговореном услугом.

3. ISO/IEC 27701 — управљање приватношћу

Заштита информација и заштита приватности представљају повезане, али различите потребе.

Када службеници у оквиру уговорених задатака обрађују податке о посетиоцима или запосленима, воде евиденције или имају одобрен приступ снимцима видео-надзора, неопходно је да постоје утврђене одговорности и правила поступања са подацима о личности.

За наручиоца је значајно да извршилац може да докаже да је уредио ко приступа подацима, у коју сврху, коме се подаци предају и како се поступа у случају неовлашћеног приступа или откривања.

Примена овог стандарда подржава системско управљање приватношћу. Сертификат није апсолутна гаранција да пропуст неће настати, али представља проверљив доказ успостављеног система у оквиру његовог обухвата.

4. Обучено лице за управљање ризицима — ISO 31000

Предметна спецификација изричито предвиђа поступање у ванредним и непредвиђеним ситуацијама. Зато је оправдано размотрити задржавање захтева за лицем које има доказиву обученост за идентификовање, анализу и праћење ризика и предлагање одговарајућих мера.

Та знања су значајна приликом организације смена, обезбеђивања седница, поступања у случају конфликта, пожара или другог догађаја који може угрозити безбедност и континуитет рада.

Овај услов треба прецизно формулисати као доказ обучености и компетентности лица за примену смерница ISO 31000, имајући у виду да тај стандард није намењен сертификацији система менаџмента организације.

Предлог за коначно одређивање услова

Подржавамо обезбеђивање што шире конкуренције, уз услове који су повезани са предметом набавке и сразмерни стварним потребама наручиоца. Међутим, сматрамо да проширење круга понуђача треба размотрити и кроз прихватање одговарајућих еквивалентних доказа, уместо потпуног изостављања захтева чију сте повезаност са услугом већ образложили.

Наш предлог није заснован на величини, седишту или ранијим референцама понуђача, већ на потреби да изабрани извршилац докаже да у свом пословању примењује уређене и проверљиве поступке релевантне за заштиту наручиоца и грађана.

Задржани стандарди ISO 9001 и SRPS A.L2.002 представљају значајну основу. Ипак, потребно је посебно оценити да ли њихов захтевани обухват у довољној мери покрива и области управљања информационом безбедношћу, приватношћу и операцијама обезбеђења које су обухваћене изостављеним захтевима.

Молимо да:

1. Преиспитате измену и задржите наведене захтеве у обиму који је оправдан предметом набавке, уз прихватање одговарајућих еквивалентних доказа и правилно навођење применљивих издања стандарда.

3. Појасните због чега прихватање еквивалентних доказа није оцењено као довољна могућност за проширење конкуренције уз очување захтеваног нивоа квалитета.

.

Одговор:

Иако је ово питање доста дуже и опширније од претходног , одговор наручиоца је исти као на претходно питање. Уз додатак да би инсистирање на овим стандардима у оквиру набавке која је овако конципирана , где је главни предмет набавке физичко техничко обезбеђење зграде, просторија, људи као и материјалних добара која се налазе у просторијама и згради Општине Бабушница , било предимензионисање захтева који немају неку реалну потпору у захтеваним предметним услугама .

Наручилац остаје при измењеном обрасцу понуде и њиме утврђеним критеријума за квалитативни избор привредног субјекта.

Службеник за јавне набавке

Милан Пејчић